**GABRIEL SILVA LAMBOGLIA**

**LUIS GUSTAVO MONTEIRO SANTOS**

**SAFE HOME DELIVERY**

**SISTEMA DE PEDIDO E ENTREGA**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado como exigência parcial, para a obtenção do grau no curso de Ciência da Computação, da Universidade de Franca.

Orientadora: Profa. Claudia Vicci Amadeu

**FRANCA**

**2022**

**1 TEMA E SUA DELIMITAÇÃO**

O sistema de pedidos e entregas é uma solução mais fácil para os restaurantes que servem somente no local.

Tendo em vista o fluxo de filas em restaurantes e a alta demanda no atendimento local, criou-se o serviço de Delivery, em que são feitas entregas em domicílio, de compras feitas pela internet, aplicativos ou por telefone, onde o cliente desejar.

O Delivery ficou mais popularizado com a chegada dos smartphones, mas teve origem em 1980, e até os dias atuais tem se mostrado um sistema bastante utilizado em todo o mundo, inclusive em tempos de pandemia, onde as pessoas não podiam sair de casa para fazerem suas compras.

Todas as entregas são feitas por motoboys, e com o passar dos anos ficou possível monitorar o motoboy no ato da entrega, com o intuito de evitar qualquer fraude.

Assim, o presente trabalho propõe o desenvolvimento de um sistema de delivery de refeições.

**2 JUSTIFICATIVA**

Seria a proposta de um sistema com possibilidade de melhorias futuras no intuito para diminuir problemas quanto à data e hora estimada do preparo e entrega do pedido, assim como problemas no sistema de navegação ao buscar endereços da área urbana, sem pontos de referência públicos próximos do local de entrega no qual grande parte dos sistemas de delivery como Ifood, 99 Food ou Uber Eats acabam tendo. Além disso, esses mesmos sistemas não chegam a atender a todos os restaurantes, por não se adaptarem ao sistema ou por não ficarem satisfeitos com o feedback de bugs e erros apresentados no sistema.

Muitos aplicativos em uso ignoram as sugestões dadas pelos clientes. Assim, acatar sugestões ainda não atendidas por outros aplicativos é um dos requisitos para melhorias futuras no sistema.

**3 OBJETIVO**

Será desenvolvido um sistema de delivery para refeições, com navegação e funcionalidades que permitirão aos clientes a realização de pedidos de refeições para entrega.

Pelo menu inicial o cliente poderá pesquisar o restaurante onde deseja fazer o pedido. Surgirão algumas recomendações de restaurantes que receberam boa pontuação no sistema de *delivery*. As refeições serão apresentadas de acordo com o restaurante. Ao fazer suas escolhas, o sistema adicionara seu pedido ao carrinho com a quantidade desejada e assim você pode concluir seu pedido.

Ao acessar o carrinho, o cliente visualizará as refeições que ele escolheu com possibilidade de remove-las e também poderá confirmar o pedido, após isto ele deverá informar o endereço de entrega do pedido, logo após ele terá a opção para colocar a forma de pagamento com opções de cartão ou dinheiro. Após o preenchimento dos dados e confirmação do pedido, o cliente poderá acompanhar o pedido através da página de meus pedidos onde visualizara os status de envio do pedido ao restaurante caso ele for aceito ou recusado na conferência do restaurante, preparo do pedido e o envio para a entrega.

O Sistema ainda pretende deixar um espaço personalizado para os restaurantes, no qual eles poderão realizar todo gerenciamento dos pedidos pendentes e gerenciar os itens do cardápio que estarão disponíveis para o usuário.

**4 METODOLOGIA**

Trata-se de um sistema orientado a objeto. Sendo assim, inicialmente serão levantados os requisitos funcionais, e a documentação dos diagramas será feita utilizando-se a linguagem de modelagem unificada (*Unified Modeling Language* – UML). O *back-end* será desenvolvido utilizando-se o Visual Code por meio de algumas ferramentas como o framework da google o firebase, para o banco de dados e autenticações do login de usuario e o framework nextJS baseado em React, para a utilização de componentes e renderizacao ao lado do servidor, onde será desenvolvido execução não apenas no desktop, mas também para mobile.

Depois do back-end já funcionando e testado, o front-end do sistema será desenvolvido também com o NextJS para montar todo o HTML, CSS, e o Typescript das páginas do sistema, sendo executado em uma plataforma web.

**5 CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO**

